QualityLab
LABORATÓRIO TÊXTIL, LDA

Emissão do Relatório			
Entidade:		**Nome de Contacto:**	
Morada		**Telefone:**	
		NºContribuinte:	
E-mail:		**Tipo de Serviço:**	☐ Normal ☐ Urgente (*ver taxa) ☐ Próprio dia (24H) (*ver taxa)
Emissão do Relatório:	☐ Português ☐ Inglês	**Caderno de Encargos:**	☒ Anexo

Informação da Amostra			
Descrição da amostra:		**V/ Referência:**	
Composição Teórica:		**Cor:**	
Artigo destinado a:	☐ < 3 anos ☐ Criança ☐ Adulto ☐ Artigo decoração ☐ Outro:		
Etiqueta de conservação:			

Dados para Faturação (a preencher se a entidade for diferente)			
Entidade:		**NºContribuinte:**	
Morada:		**Telefone/ Email:**	

Ensaios a Realizar

Estabilidade Dimensional e ensaios associados
- ☐ Estabilidade dimensional à lavagem condições:
- ☐ Estabilidade dimensional à limpeza a seco comercial
- ☐ Estabilidade dimensional à imersão em água fria
- ☐ Espiralidade após lavagem condições:
- ☐ Espiralidade após limpeza a seco comercial
- ☐ Avaliação do aspecto após lavagem condições:
- ☐ Avaliação do aspecto após limpeza a seco comercial
- ☐ Durabilidade do estampado
- ☐

Ensaios de solidez e ensaios associados
- ☐ Água
- ☐ Água do mar
- ☐ Água clorada condições:
- ☐ Água à fervura
- ☐ Água quente
- ☐ Fricção
- ☐ Hipoclorito
- ☐ Lavagem condições:
- ☐ Limpeza a seco
- ☐ Luz Grau:
- ☐ Prensagem a quente condições:
- ☐ Saliva
- ☐ Solventes orgânicos
- ☐ Suor
- ☐ Vapor de água
- ☐ Grau de branco
- ☐ Medida de cor
- ☐

Composição e ensaios associados
- ☐ Análise qualitativa
- ☐ Análise quantitativa
- ☐ Medição de área/ diâmetro de fibra
- ☐ Comprimento de fibra
- ☐

Ensaios Físicos em fios
- ☐ Massa linear (Título)
- ☐ Regularidade (Uster)
- ☐ Resistência do fio à rotura e alongamento
- ☐ Torção
- ☐ Retorção
- ☐ Torção e retorção
- ☐ Coeficiente de atrito
- ☐

Ensaios Físicos

Pilling ☐ Martindale condições:
☐ Pilling Box condições:
- ☐ Abrasão
- ☐ Massa por unidade de superfície (g/m^2)
- ☐ Nº de fios por unidade de comprimento
- ☐ Deslizamento dos fios na costura
- ☐ Resistência ao Rebentamento
- ☐ Resistência à Rotura e alongamento
- ☐ Resistência ao Rasgo
- ☐ Extensão Residual
- ☐ Flamabilidade
- ☐

Análise de defeito:

Ensaios Químicos
- ☐ Alkylphenols (NP/OP)
- ☐ Alkylphenolsethoxylates (NPEO/OPEO)
- ☐ Cádmio
- ☐ Chumbo
- ☐ Corantes Azo
- ☐ Corantes Alérgicos
- ☐ Corantes Cancerígenos
- ☐ Corantes Dispersos
- ☐ Compostos Organoestanhados
- ☐ Fenóis Clorados
- ☐ Formaldeído (Pf a amostra tem de ser entregue embalada num plástico inócuo)
- ☐ Ftalatos
- ☐ Metais pesados
- ☐ Níquel
- ☐ Odor
- ☐ PFOS/ PFOA
- ☐ pH
- ☐ PVC
- ☐

Normas/ Condições de ensaio:

Observações/ Outros ensaios

Data:	**Assinatura:**

Nota: Por favor, consulte o âmbito de acreditação em http://www.ipac.pt/pesquisa/ficha_lae.asp?id=L0500 ou questione o Laboratório. * A taxa interna de serviço Urgente é de +50% e a do Próprio Dia é de+100%. No caso de se tratar de um serviço realizado num Laboratório parceiro, a taxa de urgência é de +80% e para o Serviço Próprio Dia é de +150%. Avaliação da conformidade: Caso no caderno de encargos ou outro documento com requisitos nada seja exigido relativamente à regra de decisão e o Cliente também não refira a regra de decisão a usar, QualityLab optará pela não utilização da incerteza na regra de decisão.

Rua Frei Leão de S. Tomás 468 B – Ervosa - 4785-154 Trofa PORTUGAL Tel:+351 252 480 050 liliana.maia@qualitylab.pt
www.qualitylab.pt

TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
1-Condições Gerais

1.1- O Laboratório QualityLab concorda em fornecer os seus serviços nos termos e condições contidas neste documento. As Condições só podem ser modificadas por uma comunicação escrita e assinada em nome do QualityLab, pela Gerência ou pelo Gestor do Laboratório, e nenhuma outra ação por parte de outros colaboradores do QualityLab poderá ser interpretada como uma aceitação de quaisquer outros termos ou condições.
1.2- O Laboratório QualityLab presta serviço exclusivamente para a pessoa ou entidade da qual adveio o Pedido de ensaios (doravante "Cliente"). Nenhuma outra parte tem o direito de dar instruções ao Laboratório QualityLab, salvo se existir acordo entre este e o Cliente.
1.3- Todos os direitos (incluindo os direitos de autor) relacionados com os relatórios de ensaio emitidos pelo Laboratório QualityLab permanece na titularidade do mesmo. O Cliente não pode reproduzir ou fazer cópias, publicar ou divulgar todo ou parte do seu conteúdo a terceiros sem consentimento prévio e por escrito do Laboratório QualityLab. Caso o Laboratório QualityLab assim o entenda, poderá recusar. O Cliente compromete-se que os seus colaboradores e agentes preservarão a confidencialidade de qualquer informação a que tenham tido acesso sobre o Laboratório QualityLab.
1.4- O Laboratório é responsável pela gestão das informações obtidas ou criadas durante a realização das suas atividades. Se necessário, o Laboratório informa previamente o cliente as informações que pretende colocar em domínio público, com exceção daquelas que o cliente já disponibiliza publicamente, todas as outras informações são propriedades do cliente e como tal são tratadas como confidenciais. Quando é requerido ao laboratório que disponibilize informação confidencial por disposição legal ou contratual, o cliente é notificado sobre as informações fornecidas, exceto se proibido por lei.

2. Prestação de serviços
2.1- O Laboratório QualityLab compromete-se a efectuar os seus serviços com rigor e imparcialidade, garantindo a sua confidencialidade.
2.2- O Laboratório QualityLab informa que dependendo do tipo de amostra recebida, poderá ser necessário efectuar mais do que um ensaio para o mesmo teste. O Laboratório executará os ensaios necessários sem notificação prévia ao Cliente, excepto informação em contrário por parte do Cliente. Para certos ensaios químicos é possível fazer um teste composto e juntar até 3 cores. No caso de o ensaio ser inconclusivo ou o conjunto ficar Não conforme, são efectuados os testes individuais sem qualquer notificação prévia ao Cliente. Os custos adicionais relativos aos testes individuais, serão faturados de acordo com o efectuado. No caso concreto da presença de Anilina ou p-phenylendiamina no teste Azo Dyes, o teste adicional de despistagem será efectuado sem qualquer notificação prévia ao Cliente. Um método acreditado pode ver o seu estado de acreditação alterado caso não seja possível cumprir o método na integra.Esta alteração acontece se a quantidade de amostra recebida for insuficiente ou se o Cliente pretende condições de ensaio que não estão previstas na norma.Caso esta situação se verifique o cliente será previamente informado.
2.3- A responsabilidade do Laboratório QualityLab em relação a quaisquer reclamações por danos, perda ou despesa de qualquer natureza e por qualquer violação do contrato e/ ou qualquer falha no desempenho das suas funções não poderá, em caso algum, ultrapassar a soma total correspondente a dez (10) vezes o valor dos honorários a pagar em relação ao contrato celebrado/ serviço/ relatório solicitado. O Laboratório QualityLab não terá qualquer responsabilidade em relação a eventuais pedidos de perda indireta ou consequentes, incluindo perda de lucros e/ ou perda de futuros negócios e/ ou perda de produção e /ou cancelamento de contratos celebrados pelo Cliente. A limitação de responsabilidade descrita anteriormente não se aplica em caso de responsabilidade por danos causados à vida, dano moral, dano físico ou danos à saúde, dados patrimoniais extracontratuais nem de responsabilidade por incumprimento definitivo ou defeituoso, mora, em caso de má-fé ou culpa grave.
2.4- O Laboratório QualityLab não pode em caso algum, ser responsabilizado por qualquer perda ou dano causado por atraso na execução ou inexecução de qualquer dos seus serviços, quando a causa destas perdas e/ou danos é ocasionado por qualquer motivo que está além do controle do Laboratório QualityLab, nomeadamente manifestações, perturbações da ordem pública, distúrbios laborais, guerras, quaisquer proibições/ restrições impostas por autoridades públicas, legislação de exportação ou importação, dificuldades na obtenção de colaboradores ou materiais, avarias de equipamentos, acidentes, queda de infra estruturas, inundações ou incêndios. Se o Laboratório QualityLab pensar estar diante de um destes acontecimentos, e considerar que esteja fora do seu controlo, o Laboratório QualityLab poderá cancelar ou suspender os contratos de prestação de serviços celebrados sem incorrer em qualquer tipo de responsabilidade.
2.5- O Laboratório QualityLab não será responsável perante o Cliente por qualquer perda ou dano sofrido por este, como resultado de qualquer incumprimento pelo Laboratório QualityLab da estimativa de tempo dada ao Cliente para a prestação de seus serviços. [Ver cláusula 3.1 a 3.3 – Obrigações do Cliente]
2.6- O Cliente tem conhecimento e concorda que as amostras possam ser danificadas ou destruídas no decurso do(s) ensaio(s) realizados pelo Laboratório QualityLab ou por qualquer fornecedor externo. O Laboratório QualityLab não pode em caso algum, ser responsabilizado por qualquer perda ou dano decorrente do dano ou destruição das amostras submetidas a ensaio(s). As amostras testadas e as sobras das amostras serão arquivados durante 6 meses, sendo posteriormente destruídos ou doados.
2.7- No caso de o Cliente pretender a devolução das amostras, o Laboratório QualityLab não será responsável pela reembalagem das mesmas antes da sua devolução.O Laboratório QualityLab deverá ser, em nenhuma circunstância, responsável por qualquer perda ou dano causado a quaisquer amostras durante ou como resultado do seu envio para o Cliente nos termos da presente cláusula 2.6.
2.8- Os relatórios de ensaio emitidos pelo Laboratório QualityLab deve conter as instruções recebidas pelo Cliente, desde que previamente aceite pelo Laboratório QualityLab. Esta documentação deverá conter pareceres e juízos dos valores emitidos com o devido cuidado e dentro dos limites e restrições impostos por tais instruções. O Laboratório QualityLab não está forçado a descrever ou a referir quaisquer factos ou circunstâncias que extravasem as instruções específicas recebidas.
2.9- Relatórios emitidos depois do(s) ensaio(s) efectuados às amostras incluirão o parecer específico do Laboratório QualityLab exclusivamente sobre as amostras testadas, e não expressam qualquer parecer acerca do lote do qual as amostras foram retiradas. Qualquer ilação para o Lote, baseada no(s) resultado(s) da amostra, será da exclusiva responsabilidade do Cliente.
2.10- Os colaboradores ou fornecdores externos do Laboratório QualityLab terão o benefício das limitações de responsabilidade e de indeminização contidas nas Condições.
2.11- As informações gerais do serviço estão referidas no Catálogo de Serviços do Laboratório (Mod.07)

3.Obrigações do Cliente
3.1- O Cliente é responsável pelo preenchimento do Pedido de Ensaio (Mod.05) com a assinatura. Os relatórios serão preparados de acordo com as informações constantes neste pedido;
3.2- O Cliente obriga-se a garantir que as instruções dadas ao Laboratório QualityLab, são dadas em tempo útil e são acompanhadas de informações suficientes para permitir a necessária execução dos serviços pedidos;
3.3- O Cliente garantirá, defenderá e isentará o Laboratório QualityLab e seus colaboradores ou fornecedores externos contra quaisquer reclamações feitas por terceiro por qualquer perda, danos ou despesas de qualquer natureza e relacionadas com a execução, suposta execução ou não execução de qualquer dos serviços, caso o somatório das reclamações relacionadas com um serviço ultrapasse o limite referido na Cláusula 2.2.

4. Honorários e pagamento
4.1- O Cliente pagará ao Laboratório QualityLab o montante referido na fatura e de acordo com as condições de pagamento acordadas. Na falta de pagamento, serão debitados juros à taxa de 1,5% ao mês, a partir da data limite da factura até ao pagamento. O Cliente também concorda em reembolsar o Laboratório QualityLab, de todas as despesas com que esta fundadamente tenha incorrido com a prestação de seus serviços.
4.2- O Cliente não terá o direito de reter ou adiar o pagamento de quaisquer importâncias devidas ao Laboratório QualityLab por motivo de qualquer litígio, reclamação ou compensação de créditos que possa alegar contra este.
4.3- Caso a entidade de faturação seja diferente da entidade de emissão do relatório, a entidade indicada para faturação tem de confirmar por escrito a sua aceitação. Na existência de conflito, será a entidade de emissão do relatório a efetuar o respetivo pagamento.

5- Suspensão ou cancelamento do serviço
5.1 Após o pedido de ensaio ter sido registado no sistema informático do QualityLab, este poderá ser cancelado. Contudo, caso já se tenham iniciado os ensaios, QualityLab poderá proceder à emissão do relatório com os resultados desses ensaios e consequentemente proceder à sua faturação.
5.2- Em caso de suspensão de pagamento acordado com credores, insolvência, cessação do negócio ou de falta de pagamento pelo Cliente de parte ou da totalidade das quantias devidas ao Laboratório QualityLab, este terá o direito de suspender a realização posterior de todos os serviços e reter a emissão de qualquer relatório de ensaio até que o pagamento de todas as quantias devidas acrescidas dos juros vencidos seja paga. Ao Laboratório QualityLab não será imputada qualquer responsabilidade.

6- Responsabilidade e Indeminização
6.1- Sem prejuízo de quaisquer direitos descritos na Lei ou nas Condições, o Laboratório QualityLab possui os seguintes direitos no caso de não pagamento dos montantes que lhe são devidos.
6.1.1- O Laboratório QualityLab terá direito de retenção sobre todas as amostras entregues pelo Cliente para serem testadas, para garantia de quaisquer reclamações ou montantes devidas por este ao Laboratório QualityLab em qualquer tipo de contrato e em qualquer outra forma
6.1.2- No caso do Laboratório QualityLab ser impedido por qualquer razão que esteja fora do controle, para realizar ou completar qualquer serviço que tenha sido pedido, o Cliente pagará ao Laboratório QualityLab.
6.1.3- O valor total de todas as despesas efectivamente suportadas pelo Laboratório QualityLab e/ou o valor do serviço que até então tenha sido prestado, ficando o Laboratório QualityLab isento de qualquer responsabilidade pelo incumprimento parcial ou total, do serviço pedido.
6.2. O Laboratório QualityLab será isento de qualquer responsabilidade relativamente a todos os pedidos de perda, danos ou despesas, por este reclamados, a menos que seja instaurado um processo judicial no prazo de doze (12) meses a contar após a data da execução do serviço que originou a reclamação ou no caso de alegada não realização, no prazo de doze (12) meses a contar da data em que o tal serviço deveria ter sido executado.

7. Diversos
7.1- Toda a informação exclusiva e confidencial do Cliente e que se encontra na propriedade do Laboratório QualityLab não será divulgada a terceiros, exceto se esta legalmente for obrigada a fazê-lo.
7.2- Todos os contratos de prestação de serviços pelo Laboratório QualityLab deverão ser interpretados e regidos de acordo com a Legislação Portuguesa. Tais contratos serão considerados como tendo sido feitos e realizados em Portugal para efeitos de procedimento arbitral ou judicial. Se qualquer disposição contida nestas Condições for ou se tornar inválida ou ineficaz ao abrigo da Legislação Portuguesa, a validade e a eficácia das restantes disposições não serão alteradas. (Revisão 2)