
POLÍTICA DA QUALIDADE

QUALITY POLICY

- **Executar os ensaios de acordo com os métodos/ normas estabelecidas, com os requisitos dos Clientes e requisitos legais;**
 - *Carry out the tests in accordance with the established methods/standards, Customer requirements and legal requirements;*
- **Avaliar os ensaios e os processos de certificação de modo imparcial, objetivo, rigoroso, independente e com isenção nos processos, cumprindo os requisitos da norma NP EN ISO/ IEC 17025, NP EN ISO/ IEC 17065 e do Instituto Português da Acreditação (IPAC);**
 - *Evaluate the tests and certification processes impartially, objectively, rigorously, independently and with impartiality in the processes, complying with the requirements of the NP EN ISO/IEC 17025, NP EN ISO/ IEC 17065 and the Portuguese Institute of Accreditation (IPAC);*
- **Respeitar os princípios da confidencialidade e do sigilo profissional no que diz respeito a toda a informação a que tem acesso no desempenho das funções;**
 - *Respect the principles of confidentiality and professional secrecy with regard to all information to which they have access in the performance of their duties;*
- **Identificar, evitar, mitigar e administrar conflitos de interesse, e mitigar pressões;**
 - *Identify, avoid, mitigate and manage conflicts of interest, and mitigate pressures;*
- **Aplicar as orientações estabelecidas na documentação do sistema de gestão em harmonia com os requisitos da norma NP EN ISO/ IEC 17025 e NP EN ISO/ IEC 17065, contribuindo para o funcionamento consistente das atividades do QualityLab;**
 - *Apply the guidelines established in the management system documentation in harmony with the requirements of the NP EN ISO/IEC 17025 and NP EN ISO/ IEC 17065 standards, contributing to the consistent functioning of the QualityLab activities;*
- **Utilizar recursos humanos com competência e formação adequadas;**
 - *Use human resources with adequate competence and training;*
- **Manter uma relação privilegiada com os Clientes baseada na satisfação e fidelização;**
 - *Maintain a privileged relationship with Customers based on satisfaction and loyalty;*
- **Promover uma comunicação transparente com os Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Partes Interessadas;**
 - *Promote transparent communication with Customers, Suppliers, Employees and Stakeholders;*
- **Contribuir na melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão.**
 - *Contribute to the continuous improvement of the effectiveness of the Management System.*

Director
Trofa, 07-05-2025