

Pedido de Avaliação da Conformidade de Materiais Têxteis e Acessórios para vestuário de proteção/ Request for Conformity Assessment of Textile Materials and Accessories for protective clothing

(Preenchido por/ Filled by QualityLab) Nº processo/ Process no.: _____

Dados Cliente/ Customer data					
Empresa/ Company				Nome de Contacto/ Contact Person	
Nº Contribuinte/ Vat Number					
Morada/ Address				Nº de Telefone/ Phone number	
				E-mail:	
Idioma do Relatório de avaliação/ Evaluation report language ☐ português/ portuguese ☐ inglês/ english					
Descrição/ Description					
Materiais/ Materials	Estrutura/ Structure	Ref.	Composição/ Composition	Cor/ Colour	g/m²
Acessórios/ Accessories	Tipo/ Type	Ref.	Composição/ Composition	Cor/ Colour	
Anexar certificado(s) OEKO-TEX, se aplicável/ Attach OEKO-TEX certificate(s), if applicable.					
Normas/ Standards					
☐ EN ISO 13688 ☐ EN 342 ☐ EN 343 ☐ EN 1149-5 – EN 1149-1 ☐ EN 1149-5 – EN 1149-3		☐ EN ISO 11611 – A1 ☐ EN ISO 11611 – A2 ☐ EN ISO 11612 – A1 ☐ EN ISO 11612 – A2 ☐ EN ISO 11612 – B ☐ EN ISO 11612 – C ☐ EN ISO 11612 – D ☐ EN ISO 11612 – E ☐ EN ISO 11612 – F		☐ EN 13034+A1 – tipo 6 / type 6 ☐ EN 13034+A1 – tipo PB [6]/ type PB [6] ☐ EN ISO 14116 ☐ EN ISO 20471/Amd1 ☐ IEC 61482-2 – APC 1 ☐ IEC 61482-2 – APC 2 ☐ IEC 61482-2 – ATPV	
Pré-tratamento/ Pre-treatment					
Método de lavagem/ Washing method	Nº de ciclos/ No. of cycles (Min. 5)	Temperatura e Centrifugação/ Temperature and Centrifugation	Método de secagem/ Dry method		
Doméstica/ Domestic (ISO 6330)					
Industrial (ISO 15797)					
Limpeza a seco/ Dry cleaning (ISO 3175)					
Etiqueta de conservação/ Care Label:					
Data/ Date:	Nome/ Name:	Função/ Function:	Assinatura/ Signature:		

CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTO

Generalidades: QualityLab presta serviços de certificação de produto, sendo estes serviços fornecidos em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17065 e em cumprimento com os textos legislativos e regulamentares em vigor, no momento do pedido. Estes serviços são prestados mediante pagamento. A realização do serviço implica a aceitação, por parte do Cliente, destas condições gerais e das condições específicas presentes na cotação (Mod.50.02) e no contrato de certificação (Mod.50.03/16/31). **Imparcialidade, Confidencialidade, Independência:** QualityLab é acessível apenas a pessoas autorizadas pela Gerência. Com exceção da informação do Cliente tornada pública, toda a informação, tratada pelo QualityLab é tratada como confidencial, devendo este solicitar autorização ao cliente sempre que for necessário divulgar ou publicar informação adicional. Assim, QualityLab compromete-se a não comunicar a terceiros qualquer informação relativa ao trabalho que lhe for confiado, exceto por solicitação escrita do cliente ou por obrigações regulamentares. Os recursos humanos comprometem-se a cumprir as regras definidas para o sigilo profissional, independência e imparcialidade. **Cotação, Contrato e Prestação do serviço:** Uma cotação (Mod.50.02) só pode ser elaborada se o cliente apresentar previamente um pedido formal, que poderá ser feito através de um email ou pelo preenchimento do pedido QualityLab (Mod.50.01/24/29). QualityLab envia a cotação juntamente com o contrato (Mod.50.03/16/31), já assinado e datado pelo QualityLab. Nenhum serviço poderá ser iniciado sem que o cliente devolva o contrato do QualityLab e a cotação assinados, com a identificação e função da pessoa autorizada, data e carimbo da empresa (Caso seja assinado digitalmente, não necessita de carimbo). Dependendo das exigências impostas pelo produto ou pela intervenção (por exemplo, testes adicionais, reavaliações, etc.), qualquer extensão dos serviços ou modificação de preços será objeto de um aditamento, que será enviado ao cliente para nova aceitação. No âmbito do processo de certificação, o cliente compromete-se a cumprir as regras de certificação forem comunicadas pelo QualityLab. Estas condições devem ser cumpridas antes de qualquer prestação de serviço. Os serviços de ensaio mencionados na cotação não incluem serviços de consultoria sobre produtos (tipos) sujeitos à marcação CE. Além disso, no âmbito do processo de certificação de um produto sujeito à marcação CE, não são prestados serviços de consultoria. **Amostras:** O cliente deverá disponibilizar gratuitamente ao QualityLab as amostras necessárias e suficientes para a realização dos serviços solicitados e em conformidade com os requisitos regulamentares e/ou as normas harmonizadas relevantes, sendo os custos de envio da responsabilidade do cliente. Salvo indicação em contrário, as amostras serão conservadas durante 10 anos após a declaração do fabricante de colocação no mercado, a qual se compromete a comunicar-nos. Após este período, QualityLab procederá à sua destruição sem aviso prévio. QualityLab não pode ser responsabilizada pela deterioração das amostras devido exclusivamente ao transporte, utilização, ensaio ou controlo a que foram submetidas no âmbito do processo de certificação. Após a receção das amostras necessárias e da aprovação da cotação e contrato, QualityLab enviará uma confirmação de receção ao cliente. **Prazos de Execução e Condições de Conclusão:** Os prazos de execução indicados na cotação são fornecidos apenas a título informativo. Estes prazos começam a contar a partir da data de receção da aprovação do contrato, cotação e das amostras. O incumprimento do prazo não pode dar origem a qualquer tipo de indemnização. O atraso causado pelo cliente no cumprimento das suas obrigações contratuais prolonga o prazo de execução pelo mesmo período. Os serviços serão realizados pela ordem em que os pedidos de certificação são registados. A responsabilidade do QualityLab em relação a quaisquer reclamações por danos, perda ou despesa de qualquer natureza e por qualquer violação do contrato e/ou qualquer falha no desempenho das suas funções não poderá, em caso algum, ultrapassar a soma total correspondente a duas (2) vezes o valor dos honorários a pagar em relação ao contrato celebrado/ serviço solicitado. QualityLab não terá qualquer responsabilidade em relação a eventuais pedidos de perda indireta ou consequentes, incluindo perda de lucros e/ou perda de futuros negócios e/ou perda de produção e/ou cancelamento de contratos celebrados pelo Cliente. A limitação de responsabilidade descrita anteriormente não se aplica em caso de responsabilidade por danos causados à vida, dano moral, dano físico ou danos à saúde, dados patrimoniais extracontratuais nem de responsabilidade por incumprimento definitivo ou defeituoso, mora, em caso de má-fé ou culpa grave. QualityLab não pode em caso algum, ser responsabilizado por qualquer perda ou dano causado por atraso na execução ou inexecução de qualquer dos seus serviços, quando a causa destas perdas e/ou danos é ocasionada por qualquer motivo que está além do controlo do QualityLab, nomeadamente manifestações, perturbações da ordem pública, distúrbios laborais, guerras, quaisquer proibições/restrições impostas por autoridades públicas, legislação de exportação ou importação, dificuldades na obtenção de colaboradores ou materiais, avarias de equipamentos, acidentes, queda de infraestruturas, inundações ou incêndios. Se QualityLab pensar estar diante de um destes acontecimentos, e considerar que esteja fora do seu controlo, QualityLab poderá cancelar ou suspender os contratos de prestação de serviços celebrados sem incorrer em qualquer tipo de responsabilidade. QualityLab não será responsável perante o Cliente por qualquer perda ou dano sofrido por este, como resultado de qualquer incumprimento pelo QualityLab da estimativa de tempo dada ao Cliente para a prestação de seus serviços. **Comunicação e Utilização dos Resultados do Serviço:** Os resultados de um serviço aplicam-se apenas ao produto submetido à certificação e conforme definido no certificado de conformidade. Este documento é elaborado pelo QualityLab, em nome do cliente. Os dados contidos neste documento estão em conformidade com os requisitos regulamentares em vigor que se aplicam ao produto a ser certificado. Quando a distribuição deste documento for feita exclusivamente de forma eletrônica, o cliente concorda com o endereço de e-mail fornecido. Nesse caso, e salvo indicação em contrário durante a revisão do contrato, o cliente aceita o risco associado à distribuição eletrônica dos documentos. Qualquer correção relacionada a erros será objeto de uma nova versão do documento. Os suplementos ao certificado inicial serão identificáveis como tal e em conformidade com os requisitos regulamentares em vigor. Qualquer falsificação de certificados ou qualquer referência indevida ao número de notificação poderá ser sujeita a processo judicial, de acordo com as disposições regulamentares. O certificado de exame UE de tipo e/ou relatórios de avaliação não pode(m) ser parcialmente reproduzido(s) sem autorização prévia do QualityLab. É estritamente proibida a utilização da marca IPAC pelo cliente. **Condições de Faturação e Pagamento:** Qualquer alteração no objeto ou no âmbito do serviço, ou nas condições da sua execução, estará sujeita a faturação adicional. QualityLab pode condicionar a execução de um serviço ou a entrega de um documento ao pagamento prévio do preço total ou de um depósito. Não será concedido desconto por pagamento antecipado. As faturas são emitidas à empresa que assinou o contrato e as condições de pagamento são as indicadas na cotação. Em todos os casos, em conformidade com a Diretiva 2011/7/UE, nenhum prazo de pagamento poderá ultrapassar os 60 dias. Será aplicada uma penalização de 1,5 vezes a taxa de juro legal, aplicada ao montante líquido, por cada mês de atraso no pagamento após a data de vencimento. O cliente concorda também em reembolsar o QualityLab por todas as despesas incorridas pelo QualityLab na prestação dos seus serviços bem como custos associados à cobrança (advogados/tribunais/ outros). O Cliente não terá o direito de reter ou adiar o pagamento de quaisquer importâncias devidas QualityLab por motivo de qualquer litígio, reclamação ou compensação de créditos que possa alegar contra este. **Reclamações e recursos:** Estas serão tratadas de acordo com o procedimento PAP.02.02, que será disponibilizado ao cliente mediante pedido formal. QualityLab acusará a receção de qualquer reclamação ou recurso por email e responderá pela mesma via. O Cliente assegura todas as condições necessárias para a investigação de possíveis reclamações. **Atribuição de jurisdição em caso de litígio:** O contratante, seja ele de nacionalidade portuguesa ou estrangeira ou pessoa coletiva de direito estrangeiro, reconhece expressamente que qualquer litígio será submetido à jurisdição exclusiva do Tribunal Comercial do Porto e regidos de acordo com a Legislação Portuguesa. (Revisão 0)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR PRODUCT CERTIFICATION SERVICES *General Provisions:* QualityLab provides product certification services in compliance with the requirements of the NP EN ISO/IEC 17065 standard and in accordance with the applicable legislative and regulatory texts in force at the time of the request. These services are provided upon payment. The provision of the service implies the Client's acceptance of these general terms and conditions, as well as the specific conditions set out in the quotation (Mod.50.02) and the certification contract (Mod.50.03/16/31). **Impartiality, confidentiality, independence:** QualityLab is only accessible to people authorized by Management. With the exception of Customer information made public, all information processed by QualityLab is treated as confidential, and QualityLab must request authorization from the customer whenever it is necessary to disclose or publish additional information. Therefore, QualityLab undertakes not to communicate to third parties any information relating to the work entrusted to it, except at the written request of the client or due to regulatory obligations. Human resources are committed to complying with the rules defined for confidentiality, independence, and impartiality. **Quotation, Contract, and Service Provision:** A quotation (Mod.50.02) can only be prepared if the client has previously submitted a formal request, which may be made via email or by completing the QualityLab request form (Mod.50.01/24/29). QualityLab will send the quotation along with the contract (Mod.50.03/16/31), already signed and dated by QualityLab. No service can begin unless the client returns the signed QualityLab contract and quotation, including the identification and function of the authorized person, date, and company stamp (if signed digitally, no stamp is required). Depending on the requirements imposed by the product or the intervention (e.g., additional tests, re-evaluations, etc.), any service extensions or price modifications will be subject to an amendment, which will be sent to the client for new acceptance. As part of the certification process, the client agrees to comply with the certification rules communicated by QualityLab. These conditions must be met before any service is provided. The testing services mentioned in the quotation do not include consultancy services for products (types) subject to CE marking. Furthermore, as part of the certification process for a product subject to CE marking, no consultancy services are provided. **Samples:** The client must make available to QualityLab free of charge the samples necessary and sufficient to carry out the requested services and in accordance with the regulatory requirements and/or the relevant harmonized standards, with shipping costs being borne by the client. Unless otherwise specified, samples are kept for 10 years after the manufacturer's declaration of placing on the market, which it undertakes to communicate to us. After this period, our organization will destroy them without further notice. QualityLab cannot be held responsible for the deterioration of samples due solely to the transport, use, experimentation or control for which they were entrusted to it as part of the certification process. Upon receipt of the necessary samples and the approved quotation and contract, QualityLab will send an acknowledgement of receipt to the client. **Performance times and conditions of completion:** The lead times indicated in the quotation are provided for information only. These deadlines begin to count from the date of receipt of approval of the contract, quotation and samples. Failure to comply with the deadline cannot give rise to any type of compensation. Any delay caused by the customer in fulfilling his contractual obligations extends the execution period by the same period. Services will be performed in the order in which certification requests are registered. QualityLab's liability in relation to any claims for damages, loss or expense of any nature and for any breach of contract and/or any failure to perform its duties may not, in any case, exceed the total sum corresponding to two (2) times the amount of the fees to be paid in relation to the contract concluded/service requested. QualityLab shall have no liability whatsoever in relation to any claims for indirect or consequential loss, including loss of profits and/or loss of future business and/or loss of production and/or cancellation of contracts entered into by the Customer. The limitation of liability described above does not apply in the event of liability for damages caused to life, moral damage, physical damage or damage to health, non-contractual property data nor in the event of liability for definitive or defective non-performance, delay, in the event of bad faith or gross negligence. QualityLab cannot under any circumstances be held liable for any loss or damage caused by delay in the execution or non-execution of any of its services, when the cause of such losses and/or damages is caused by any reason that is beyond QualityLab's control, namely demonstrations, public order disturbances, labor unrest, wars, any prohibitions/restrictions imposed by public authorities, export or import legislation, difficulties in obtaining employees or materials, equipment breakdowns, accidents, infrastructure collapse, floods or fires. If QualityLab believes it is facing one of these events, and considers it to be beyond its control, QualityLab may cancel or suspend the service provision contracts entered into without incurring any type of liability. QualityLab shall not be liable to the Customer for any loss or damage suffered by it as a result of any failure by QualityLab to comply with the time estimate given to the Customer for the provision of its services. The execution times indicated on the quotation offer are given for information purposes only. They are understood to be from the date of receipt of the contract, quotation and samples. Their exceeding cannot give rise to any compensation. The delay caused by the customer in respecting its contractual obligations extends the execution time by the same amount. The services are carried out in the order in which the certification requests are recorded. **Communication and use of service results:** The results of a service apply only to the product submitted for certification and as defined in the certificate of conformity. This document is drawn up by QualityLab in the name of the client. The data contained in this document are in accordance with the regulatory requirements in force which apply to the product to be certified. When distributing this document exclusively electronically, the client agrees on an email address. In this case and unless otherwise notified during the contract review, the client accepts the risk associated with the electronic distribution of documents. Any corrections related to errors will be the subject of a new version of the document. Supplements to the initial certificate will be identifiable as such and in accordance with the regulatory requirements in force. Any falsification of certificates or any improper reference to the notification number may be subject to prosecution in accordance with regulatory provisions. The use of the IPAC brand by the customer is strictly prohibited. The EU type examination certificate and/or evaluation reports may not be partially reproduced without prior authorization from QualityLab. **Billing and Payment Terms:** Any change in the object or scope of the service, or in the conditions of its execution, will be subject to additional invoicing. QualityLab may make the execution of a service or the delivery of a document subject to prior payment of the total price or a deposit. No discount will be granted for early payment. Invoices are issued to the company that signed the contract, and the payment terms are as indicated in the quotation. In all cases, in accordance with Directive 2011/7/EU, no payment period shall exceed 60 days. A penalty of 1.5 times the legal interest rate, applied to the net amount, will be charged for each month of delay in payment after the due date. The client also agrees to reimburse QualityLab for all expenses incurred by QualityLab in the provision of its services, as well as costs associated with collection (lawyers/courts/other). The client will not have the right to withhold or delay the payment of any amounts owed to QualityLab due to any dispute, claim, or credit offset they may assert against it. **Complaints and appeals:** They will be handled in accordance with procedure PAP. 02.02, which will be made available to the customer upon formal request. QualityLab will acknowledge receipt of any complaint or appeal by email and will respond in the same way. The Customer ensures all necessary conditions for the investigation of possible complaints. **Attribution of jurisdiction in the event of a dispute:** The contractor, whether of Portuguese or foreign nationality or a legal entity under foreign law, expressly acknowledges that any dispute will be attributed to the exclusive jurisdiction of the Commercial Court of Porto and governed in accordance with Portuguese legislation. (Revision 0)